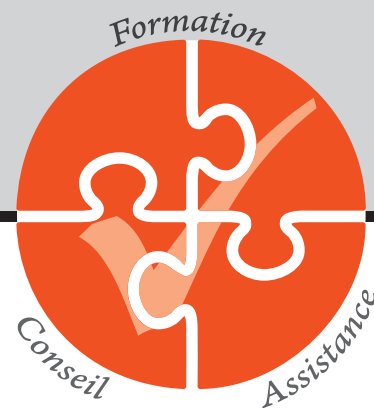


# VistaGo news

Publi-Info mai 2012



**INFORMATIQUE:**  
L'assistance à distance c'est possible...  
La formation sur mesure aussi !

## ASSISTANCE A DISTANCE

Pour aider et dépanner rapidement les utilisateurs d'ordinateur, il existe une solution : L'**assistance à distance**.

Cette méthode permet de prendre le contrôle d'un ordinateur à distance en temps réel, à condition que la connexion internet soit disponible.

La connexion se fait par le biais d'un logiciel gratuit.

Vous ne tombez pas sur une hotline délocalisée.

Un interlocuteur direct vous rappelle rapidement.

Vous lancez le logiciel pré-installé. Vous pouvez lâcher la souris et suivre l'intervention sur votre écran.

Nous vous proposons un forfait comprenant la vérification et le nettoyage de votre ordinateur (vos données seront conservées) ainsi que l'installation du logiciel.

Forfait installation : 80 euros

Forfait abonnement annuel :

(durée utilisable par tranche de 10 minutes)

1 heure ..... 50 euros

2 heures ..... 90 euros

5 heures ..... 225 euros

10 heures ..... 400 euros



## FORMATION

Nous vous proposons également d'intervenir sur votre poste de travail pour développer et compléter vos compétences en informatique et ainsi gagner du temps dans la conception et la rédaction de tous vos documents.

- Ordinateurs et périphériques
- Bureautique : Word, Excel, PowerPoint, Publisher
- Création et gestion de site web
- Dessin Assisté par Ordinateur : Photoshop, Illustrator
- Internet : Navigateurs, Messageries mail, Outils de recherche

La liste des formations est non-exhaustive. Les stages sont proposés en trois niveaux : débutant, intermédiaire et perfectionnement.

Nous réalisons une étude précise de vos besoins.

Une proposition tarifaire vous sera communiquée sur simple demande.

**VistaGo** utilise le logiciel Teamviewer pour l'assistance à distance. Les interventions, à distance ou sur place, sont effectuées par un expert en informatique.

**VistaGo** est conscient du caractère privé des données présentes dans votre ordinateur et s'engage à agir en toute confidentialité (aucune information ne sera divulguée ni exploitée).

## Contactez-nous !

mobile: 06 84 41 49 70

fax: 09 57 80 81 74



**VISTAGO Formation Conseil Assistance**

22 Bd Alphonse Moutte  
13013 Marseille (France)



[www.vistago.fr](http://www.vistago.fr)  
[contact@vistago.fr](mailto:contact@vistago.fr)

